

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

**PROGRAMA INTEGRAL JUAN ALFONSO DE POLANCO
Informe de avances del proceso de implementación
Enero 2016 a febrero de 2017**

Resumen ejecutivo

Elaboró

Héctor Morales

Revisó

Francisco Morfin, Antonio Sánchez, Lourdes Centeno, Paulo Orozco, Patricia Cárabes, Laura Alcázar, Ángel Urzúa, Pilar Rodríguez, Laura Navarrete, Erika Plascencia, José Bautista, Gerardo Pérez, Carlos Peralta, Luis Rivero, Raúl Díaz, Alejandro Mendo, Gerardo Cano, Verónica Isoard, Cristina Barragán, Nalleli de la Torre, Edna Robles, Christopher Estrada, Carlos Ruiz Sahagún.

24 de febrero de 2017

Tlaquepaque, Jalisco

Este documento contiene una síntesis ejecutiva del informe de avances del proceso de implementación del *Programa Integral Juan Alfonso de Polanco*, durante el periodo comprendido entre los meses de enero de 2016 y febrero de 2017; se preparó con motivo del reciente relevo en la Dirección General Académica.

El informe de referencia se organiza en seis apartados.

1. Los **acuerdos de la Junta de Gobierno** del ITESO relativos al Programa Integral Juan Alfonso de Polanco: se exponen los principales acuerdos de la Junta alusivos al Programa Integral Juan Alfonso de Polanco y a la remodelación de los inmuebles en los que actualmente opera el Centro Polanco.

2. Síntesis del proceso de **formulación del Programa**: la formulación del Programa se llevó a cabo entre los meses de febrero de 2015 a enero de 2016. En el proceso de formulación participaron 30 académicos de 14 Centros y Departamentos del ITESO. De ese proceso resultó el planteamiento general del Programa, un diagnóstico general del polígono urbano considerado para realizar la intervención, un diagnóstico de los espacios públicos disponibles en la zona, entre otros productos derivados.

3. Una visión detallada del **proceso de implementación**: El proceso de implementación del Programa inició en enero de 2016.

La implementación del programa se está realizando por un equipo de 31 académicos pertenecientes a 12 Centros y Departamentos del ITESO. El equipo de trabajo está subdividido en cuatro grupos, correspondientes a cada uno de los objetivos específicos del Programa: a. Educación, cultura y salud; b. Desarrollo económico; c. Ciudadanía y acceso a la justicia; d. Mejoramiento urbano. Además, de forma transversal, participa el personal que acompaña los procesos de los Centros de Desarrollo Comunitario, mismos que se han conformado en red desde hace poco más de un año.

Los equipos que participan en el programa han desarrollado actividades en dos líneas complementarias.

La primera de ellas consiste en la profundización del conocimiento sobre la dinámica de las poblaciones que habitan el polígono de intervención, a través de procesos de investigación documental y de contacto directo con actores locales y actores intermedios. Cada uno de los grupos que integran el equipo de trabajo se ha planteado una estrategia de diagnóstico y con los resultados se pretende integrar una visión general de la zona de trabajo, lo cual esperamos que suceda durante el primer semestre de 2017.

La segunda línea se integra por las diversas acciones de vinculación directa en el polígono de trabajo. Se han realizado acciones de vinculación con:

- a. Decanato de Polanco: presentando el programa a los párrocos del Decanato, identificando puntos de colaboración con la parroquia Tránsito de San José y la Nueva Santa María, impulsando procesos de intervención social en sus territorios y con sus poblaciones, en

materia de asesoría jurídica, gestión social de espacios públicos, capacitación para el trabajo.

- b. Gobiernos: se han formulado acuerdos de colaboración con los gobiernos de Guadalajara y de Tlaquepaque; en menor medida con el gobierno zapopano. En el caso de Tlaquepaque, los acuerdos giran en torno a los procesos de regularización de la tenencia de la tierra y mejoras urbanas. En el caso de Guadalajara, también se están impulsando procesos de regularización de la tenencia de la tierra, mejoras urbanas e intervenciones en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF.
- c. Organismos intermedios: todavía de forma tenue, se están desarrollando vinculaciones con organismos de la sociedad civil y con empresas interesadas en su certificación como Empresas Socialmente Responsables. Con ambos sectores se está dialogando para encontrar puntos de colaboración y sinergia.
- d. Con colonos y barrios: Los procesos de trabajo en las colonias se están realizando a través de los PAP Hacienda Barrio, Regeneración social del espacio público y Regularización y autoproducción de la vivienda social, del DHU; los PAP Intervención psicosocial en albergues infantiles, Atención a niños en contextos desfavorecidos, desarrollo de aprendizaje para la vida, Nutrición comunitaria y Mejoramiento espacial de los entornos de vida en el polígono sur del AMG, del DPES; el PAP Innovación abierta en tecnología, diseño y dinámicas sociales, del CEGINT; el PAP Bufete jurídico gratuito de Guadalajara, del DSOJ; el PAP Cultura y transformación social, del DESO. Además, se lleva a cabo el proyecto de voluntariado “Manos solidarias”, del CUI. Lo anterior implica la participación de 62 estudiantes durante el periodo de Primavera 2017 y la presencia del ITESO en 14 colonias del polígono sur.

4. **Comentarios finales:** el informe concluye con una breve sección de comentarios finales, que reproducimos íntegramente a continuación:

El Programa Integral Juan Alfonso inicia el proceso de implementación en enero de 2016 con la anuencia de la Junta de Gobierno del ITESO; su coordinación técnica se encuentra adscrita al Departamento de Psicología, Educación y Salud y participan en él académicos de 12 Centros y Departamentos de la Universidad.

Los primeros doce meses de implementación del Programa han estado centrados en cuatro líneas generales: la organización de los equipos de trabajo, la estrategia de diagnóstico del polígono en el que se interviene, la gestión de vínculos con diversos actores y la implementación de proyectos, el acompañamiento al equipo de arquitectos responsables de la propuesta de remodelación.

La organización del equipo contempla la participación de 30 académicos, reunidos en 4 grupos de trabajo, correspondientes a los cuatro objetivos específicos del Programa; además, se cuenta con la participación de 62 estudiantes inscritos en Proyectos de Aplicación Profesional, además de voluntarios participantes en las actividades de la Ludoteca “El Caracol”. En ello, el ITESO ha incrementa su presencia en la zona y ha ampliado sus servicios y objetos de atención.

Si bien se observan avances relevantes en la puesta en marcha del planteamiento renovado del Programa Integral Juan Alfonso de Polanco, los desafíos todavía son muy numerosos:

- Será importante continuar mejorando y consolidando los esquemas de participación y articulación interna de las personas y las entidades académicas y de servicios participantes al interior de la Universidad, involucrando más activamente a las Direcciones de las entidades, destinando tiempos del personal, clarificando los esquemas de coordinación y asignando recursos a la operación del Programa.
- Es necesario definir proyectos compartidos entre los participantes, que nos permitan avanzar coordinadamente hacia los resultados previstos originalmente en los planteamientos iniciales del Programa.
- En contrapartida, se requiere una delimitación más precisa de los esquemas de monitoreo y seguimiento de las acciones que se realicen en el marco del Programa y desarrollar una dinámica de gestión del conocimiento que fortalezca a los actores participantes.
- Se hace necesario establecer vinculaciones y articulaciones con diversos sectores y actores para implementar proyectos y procesos en las diversas zonas del polígono, evitando con ello la concentración de actores universitarios en un escaso número de locaciones.
- En particular con los gobiernos, es necesario continuar precisando la agenda de interlocución y las contribuciones que desde el Programa es posible realizar a las orientaciones de las políticas de desarrollo.