



## Ágora 2013 – Centro de Aprendizaje en Red

Relatoría de la Mesa para compartir la práctica - Sala B

**“Formación en red en cualquier modalidad. Aprendizaje, docencia, diseño y animación de situaciones de aprendizaje”**

Jueves 23 de Mayo de 2013 de 11:45 – 14:00 hrs

**Relatora:** Judith de la Mora Ruiz

### Presentadores

- Ana Isabel González Ramella
- Lourdes Centeno
- José Miguel Tomasena
- José Bernardo Cotero Ochoa
- Asela Burgos
- Andrés Ruiz Sahagún
- J. Pavlov Valdivia Reynoso (ausente)

### Moderadores

- Francisco Morfín
- Liliana García

**Participantes:** 24

Asistentes a la mesa en total: aprox. 33

\*Hubo asistentes que no estuvieron presentes durante toda la mesa. Se fueron saliendo y quedaron alrededor de 18 personas (con los presentadores y moderadores).

### Ana Isabel González Ramella

Mi intervención *EnRedada* en mi curso utilizando el Twitter, Whats app, Wikki Scoop.it, Moodle. Todo un reto para mí como facilitador y para las alumnas.

### Descripción de la experiencia

Anabel da la clase de Diseño curricular. Consideró esta experiencia como un reto importante al haber tomado el segundo curso de la ruta de CAR; quería generar autogestión y por otro lado procesos colaborativos (entre los alumnos y hacia afuera del aula).



La asignatura que impartió implicó la intervención de los alumnos en escenarios determinados, los cuales demandaban contacto constante; por ello se utilizaron herramientas como *Dropbox*, *Google docs* o *Facebook*. Ella había implementado algunas herramientas, pero los alumnos incluyeron otras. Los alumnos entraron al Face de los escenarios y así se conectaron.

Anabel utilizó *Scoop.it* (revista electrónica donde se seleccionan los materiales del curso y se van subiendo), el cual es atractivo para los alumnos visualmente y pueden buscar los contenidos por autor, por título, etc. También se utilizaron los wikis, como un primer acercamiento y resultó bueno.

*Whatsapp* les sirvió para estar comunicados todo el tiempo: los alumnos podían comunicarse con la maestra cuando necesitaran.

### **Retos y dificultades**

- La utilización de *Whatsapp* llegó a agotar a Anabel porque sentía que trabajaba todo el día (por los mensajes que enviaban sus alumnos. Sin embargo, se generó una relación muy agradable y horizontal con ellos, los cuales pusieron implícitamente la regla de no mandar mensajes en horario nocturno.
- Hubo una complicación en la utilización del blog, debido a que la maestra no conocía la herramienta del todo y los tres escenarios en que se trabajó tenían un contrato de confidencialidad. Los alumnos no sabían y subieron la información, pero se arregló el problema cerrando el blog para que sólo pudieran acceder los alumnos.

### **Diálogo**

*¿Whatsapp no puede producir un efecto contrario, en cuanto a dependencia de los alumnos a estar preguntando constantemente al profesor?*

R- Las preguntas que llegaban eran realmente de análisis o sobre cómo abordar la problemática a la que se enfrentaban; fue bueno porque ellos iban comenzando y no alcanzaban a dimensionar algunas cosas de sus escenarios. A lo mejor sí puede generar dependencia; hubiera sido interesante que todos estuvieran presentes en los escenarios así como la maestra también para generar trabajo en grupo. Por la variedad de escenarios *Whatsapp* ayudó a estar presente en todos. Además los alumnos respetaron los horarios por sí mismos y no mandaban mensajes en la noche.

### **Lourdes Centeno**

El uso educativo del blog en una clase presencial: la vivencia de los estudiantes al interactuar con él.

### **Descripción de la experiencia**



Luly estuvo nerviosa porque para ella era una nueva experiencia, además de que no dominaba la herramienta de los blogs. La intención que tenía era ayudar a los alumnos a ser más autogestivos e independientes del profesor, a pasar de ser consumidores de información a ser productores de información y a establecer contacto con otros más allá del salón de clase que estén aprendiendo del mismo tema del curso (métodos y estrategias de enseñanza).

La situación de aprendizaje consistió en que los alumnos elaboraran un blog en donde debían ir colocando diferentes actividades y tareas; ahí dejaron plasmados los aprendizajes teóricos y prácticos del curso y entre ellos se podían comentar o retroalimentar los trabajos. Fue más bien como un repositorio de tareas en lugar de Moodle. Ahí se recuperaron los temas de clase, se pusieron películas, etc.

Los alumnos subieron sus entradas y entre todos se retroalimentaron, no se tenían que aprobar los escritos por la maestra antes de subirlos, sino que se iban trabajando. Además para la evaluación, asignó un porcentaje muy bajo al blog para no perjudicarlos en su calificación.

### **Retos y dificultades**

- Una dificultad que tuvo Luly fue pensar qué era sobre lo que se iba a escribir.
- También fue un reto puesto que los alumnos primero sintieron forzada la actividad, aunque después les gustó.
- Los alumnos no conocían al principio la herramienta.
- Hubo algunos que no les gustó y que piensan que hay otras maneras de trabajar.
- No se logró armar relaciones en red, por lo que se va a intentar en el siguiente curso seguir utilizando la herramienta (con la maestra que impartirá el curso).

### **Resultados o evidencias / Aprendizajes / Reflexiones**

- ✓ Fue bueno dedicar una clase a explicar cómo se utilizaba la herramienta del blog, ya que ahí los alumnos supieron cómo iniciar.
- ✓ Ayudó tener claros los objetivos y lineamientos.
- ✓ Se logró fomentar el pensamiento crítico, creativo y reflexivo porque trabajaban mucho sobre sus entradas hasta que les fuera gustando a ellos mismos como quedaban.
- ✓ Fomentó la autogestión del aprendizaje, mayor compromiso y calidad en las tareas de los alumnos.
- ✓ Los alumnos expresaron haber gustado de la herramienta porque todo el aprendizaje del curso quedó en línea y pueden acceder cuando quieran para recuperarlo.
- ✓ El asunto de hacerlo público fue motivante para los alumnos y por ello se esmeraban en escribir cosas mejor hechas.
- ✓ Aprendimos que no solo es consumir, sino crear información.
- ✓ Primero el docente tendría que empezar hacer la propia red para luego pasarlas a los alumnos.



- ✓ Lo que más le gustó a Luly de la experiencia fue que pudo observar a los alumnos de otra manera: como protagonistas que pueden producir cosas nuevas y que no es necesario estar “detrás de ellos”.
- ✓ Se tuvo otra relación con ese grupo en comparación a otros que había tenido.

## José Miguel Tomasena

Diseño y desarrollo de proyectos educativos en Wikipedia. Cómo hemos trabajado en esta plataforma y cómo podríamos potenciar proyectos ahí.

### Descripción de la experiencia

Él imparte desde hace dos semestres la materia de Conocimiento y cultura del CFH, la cual los alumnos consideran que es “de relleno”. Hay un desnivel en cuanto a la conformación del grupo, por ser de distintas carreras y edades. Se estaba impartiendo semivirtual y ahora es sólo 25% presencial.

Decidió utilizar Wikipedia como una herramienta para aprovechar la potencialidad que tiene aunque muchos la hayan criminalizado. Por lo general los alumnos usan Wikipedia para obtener información pero no para producirla; por lo que el objetivo fue que los alumnos se convirtieran en productores y no fueran consumidores. Los organizó por equipos similares (por carrera o por intereses) los cuales deberían crear un artículo de buena calidad (aunque nadie consiguió realmente uno bueno).

Miguel dio asesorías presenciales cuando tenían dificultades los alumnos. También hizo foros en Moodle para reflexionar acerca de la actividad, con apoyo de lecturas, sobre teorías de la verdad y sobre la manera en que se trabaja con Wikipedia.

### Retos y dificultades

- La veracidad de la información es limitada debido a la jerarquía del conocimiento; cualquier persona podía entrar y editar los artículos. Puede haber artículos de temas comunes muy bien documentados y otros temas más trascendentes pero pobres en información.
- En un blog ocurrió una “guerra de edición” porque se tenían distintos modos de pensar y unos borraban lo que otros habían puesto y con lo que no estaban de acuerdo.

### Resultados o evidencias / Aprendizajes / Reflexiones

- ✓ Los alumnos dicen que uno de sus mayores aprendizajes fue comprender cómo funciona Wikipedia: es un espacio *hipernormado* (espacio anárquico), pero que todo tiene que estar basado en criterios.
- ✓ Les emocionó producir y que su trabajo estuviera presente en la red.
- ✓ Aprendieron a citar y a referenciar.



- ✓ Distinguieron fuentes primarias y secundarias de información.
- ✓ Conocieron sobre la licencia de las imágenes (cómo se ceden los derechos a la plataforma).
- ✓ Las posibilidades que encuentra Miguel, son variadas: se pueden completar trabajos en Wikipedia en las asignaturas, hacer traducciones de artículos para clases de lenguas, hacer un directorio de Wikipedistas en el ITESO o tejer redes en Iberoamérica para editar documentos en distintas universidades.
- ✓ Wikipedia en Latinoamérica es “chafa” porque los académicos no la han editado y no se ha utilizado el potencial que tiene, cuando pueden hacerse unos artículos muy enriquecidos. Es interesante mejorar Wikipedia en lugar de criticarla.

### **Diálogo**

*¿Cualquiera puede entrar y modificar los artículos?*

R- Todo está normado en Wikipedia, te restringen para evitar vandalismo. Necesitas tener cierto historial para poder editar.

*Sin embargo, mientras cumplas con la reglamentación podrías subir información que no es verídica.*

R- Sí, es cierto.

*El trabajo en equipos resulta más enriquecedor cuando se mezclan todas las carreras y las edades.*

R- En mi caso convino agruparlos por áreas temáticas, dado a que el artículo tenía que ver con sus intereses.

*¿Los calificabas por los artículos que lograron hacer?*

R- No, valore más el proceso y que se hubieran metido y participado.

### **Asela Burgos**

Cómo usar aplicaciones para celular/tablets con el fin de complementar el aprendizaje del estudiante.

#### **Descripción de la experiencia**

Asela observó cómo en clase los estudiantes usaban mucho el celular y quiso aprovechar ese hábito a favor de la clase. Tuvo la idea de buscar una aplicación que pudieran usar los chavos con fines académicos y relacionados con los contenidos propios de la asignatura, ya que ella misma era usuaria de aplicaciones. Encontró un juego de Economía, cuyo objetivo era mantener la inflación en un nivel bajo y estable, justo por debajo del 2%; y en el cual se tenían asesores virtuales. Ella les explicó la teoría y cómo afectaba la



inflación a ellos y les indicó que deberían jugar durante todo el segundo parcial para que experimentaran y usaran sus conocimientos en la aplicación.

La aplicación también estaba disponible en internet, por lo que quien no tuviera Smartphone pudiera usar el juego. Los alumnos se interesaron y se motivaron aún más cuando ella los retó a hacer una mejor puntuación que ella y darles así puntos extra.

El tercer parcial pidió que los alumnos reflexionaran sobre el juego y que explicaran cómo incluyeron la teoría. Después se hizo una relación con el Banco de México.

También utilizó otras aplicaciones como *Newsstand* y *iTunesU* (ellos toman un curso de otra universidad y comparten lo que aprendieron). A sus alumnos les pide que saquen el celular y buscar algo sobre la clase, para aprovechar este recurso y propiciar que el alumno busque otros medios para aprender sobre aquello que casi no tiene conocimiento.

### **Retos y dificultades**

- Los alumnos del curso son de primero y segundo semestre, quienes vienen sin idea de lo que implica ser universitario. Asela quiso hacerles entender también que ya pasaron a otro nivel.
- Asela tuvo que meterse a dominar el juego y estar organizándose para poder hacer una buena puntuación.

### **Resultados o evidencias / Aprendizajes / Reflexiones**

- ✓ Sus alumnos mejoraron el entendimiento de la teoría y la aplicaron de manera lúdica.
- ✓ Cuando no cuadraba la teoría con el juego hacían preguntas a la maestra.
- ✓ Un alumno superó al maestro y los demás alumnos se motivaron.
- ✓ Aprendieron a ser más críticos cuando opinan sobre la conducción de la economía por parte del gobierno.
- ✓ Logró interesar a los alumnos por conocer su economía y su relación con los negocios.

### **Andrés Ruiz Sahagún**

El uso de las tecnologías en red y el trabajo en equipo de los estudiantes. Dificultades: terminan repitiendo los mismos patrones de los equipos en vivo.

### **Descripción de la experiencia**



Andrés considera que su experiencia en el uso de TIC en su asignatura fue un esfuerzo fallido, ya que no se logró el objetivo de utilizarlas. Su curso (Dinámica de sistemas) es presencial y se administra por Moodle; el propósito era modelar un sistema complejo y simularlo en una computadora. El reporte final debía contener la problematización del tema elegido y debían dar productos durante el curso.

Consideró que el trabajo en equipo multidisciplinario potenciaría el pensamiento sistémico y a cada grupo les dio la tarea de modelar al final algo en lo que todos estuvieran de acuerdo en mayor o menor grado. Los equipos se integraron desde las primeras sesiones del curso y les fue agregando prácticas de laboratorio cada vez más complejas.

La problemática fue que en la semana 10 ya tenían un atraso acumulado en el trabajo y posiblemente no iban a terminar el trabajo. En vista del retraso general se propuso:

- Elegir a un participante como coordinador de las tareas del grupo.
- Colaborar utilizando recursos como *Whatsapp*, *Skype* (nunca se usó, por el contrario, se replicó la falta de tiempos en formato virtual) y *Dropbox* (este último se les explicó y sólo algunos lo utilizaron).
- Se pidió al coordinador que fomentara el uso de estos recursos.

Hubo muchas dificultades en la utilización de los recursos y el trabajo final no fue como se había esperado. Andrés se preguntó entonces si las herramientas utilizadas de manera emergente suelen complicar el proceso y concluyó que deberían incluirse en el diseño del curso para utilizarlas desde un inicio.

### **Retos y dificultades**

- Los alumnos debían conocer sobre estadística y álgebra como prerrequisitos y no todos lo dominaban.
- Generalmente se suele convertir lo colaborativo en cooperativo (en una división del trabajo sin integración).
- No había posibilidades de los alumnos para reunirse fuera de clase.
- Se encontraban distintos niveles del dominio de tecnológicas en el equipo.
- Había diferencias notables en el aprendizaje logrado.
- No había interacción entre ellos al depositar los trabajos en *Dropbox*
- No se pudo avanzar aunque había un modelo consensado.
- Los equipos tuvieron distintas complicaciones: en un grupo, sólo uno de los chicos se había especializado en la herramienta y los demás no; otro equipo decidió no usar los recursos y el último le perjudicó el uso de las herramientas por su falta de dominio.

### **Resultados o evidencias / Aprendizajes / Reflexiones**

Andrés se hace unas preguntas después de esta experiencia:



- ✓ ¿Es posible lograr resultados colaborativos en red, cuando esta habilidad no está desarrollada?
- ✓ ¿Cómo diseñar actividades de aprendizaje colaborativo apoyado en herramientas de la red para desarrollar este tipo de productos?

### **Diálogo**

Los participantes hicieron algunas preguntas y dieron sugerencias a Andrés:

*En mi caso una de las cosas que los jaló fue que fuera resolver o aportar a una necesidad sentida en el contexto; las instituciones pedían cosas y los alumnos se motivaban a resolver una necesidad, ¿crees que se podría hacer algo parecido en tu materia?*

(No contestó)

*Si fueran equipos de dos, ¿hubieran trabajado mejor?*

R- Creo que la dupla es mucho mejor en este equipo de trabajos, sí.

*Me quedó de sensación que el problema de fondo son las habilidades colaborativas de los estudiantes. Algo que podría ayudar sería plantear situaciones presenciales que requieran colaboración, y después trasladarlo a la red y que las herramientas tecnológicas sean la extensión. El lograr instalar esa actitud que ya se ve en la práctica es muy interesante, el que haya sido una experiencia fallida permite pensar en cómo hacerlo mejor.*

*¿Para quién se diseñan estos sistemas?*

R- Dos eligieron muy parecidos, sobre problemas de población.

*¿Pero para quién? Es el punto a resaltar: cuando el escenario es real puede causar más impacto en el alumno; se pueden vincular y tener a un beneficiario. No necesariamente es darles la libertad a elegir el tema, así como puede resultar bueno, pueden también irse por elegir lo fácil. La cuestión es que se tiene que enseñar a trabajar en equipo.*

*El problema no es la herramienta, sino el desbalance de fuerzas/debilidades de ellos.*

**José Bernardo coto**

**Uso del Facebook**



Bernardo decidió usar Facebook para comunicarse rápida y efectivamente con sus alumnos, ya que éstos no usan el correo del ITESO y ni siquiera el correo personal. Uno de los alumnos se rehusó a usarlo porque no era un medio oficial de comunicación, por lo que se replicó el curso y los avisos también en Moodle. Se creó un grupo cerrado en Facebook con el nombre de la clase (Circuitos eléctricos).

Bernardo se “arriesgó” a exponerse en una red social y obtuvo unas situaciones muy interesantes:

- Los chavos comenzaron a hacer un diálogo, incluso para ponerse de acuerdo para salir a convivir.
- Crearon un grupo exclusivo donde no incluyeron a Bernardo.
- Comenzaron a compartir sus proyectos de la clase.
- Se compartieron incluso algunas respuestas del examen.

### **Resultados o evidencias / Aprendizajes / Reflexiones**

- ✓ Bernardo les preguntó sobre su parecer en cuanto a la decisión de utilizar Facebook, a lo que respondieron que es mejor que el correo, ya que fue útil para comunicarse y además se divirtieron.
- ✓ Cumplió con la expectativa de comunicarse con sus alumnos y pudo conocerlos de una mejor manera.
- ✓ Se dio cuenta que siguen sin utilizar Moodle y que no leen.
- ✓ Seguirá utilizando las herramientas que vayan saliendo y que tengan los alumnos para eso.

### **Diálogo**

*¿Subías documentos?*

R- A Facebook no, ya que en esa red el propósito era la comunicación. Los documentos estuvieron en Moodle, a donde también tenían que subir tareas, prácticas. Moodle no es atractivo visualmente, por eso no se meten.

*¿Los agregaste como amigos?*

Sí, de otra manera no se me hacía tan interesante. Además las interacciones del salón de clases se volvieron más padres, los conoces un poquito más.

*Es importante mantener las conexiones y los recursos después del curso, y no borrarlos.*



## Ideas centrales

### Conclusiones, reflexiones, aprendizajes, ideas a futuro a los que se llegó

✓ **Debemos trabajar en una lógica de continuo proceso y enriquecimiento.**

La estructura de algunas TIC (como Wikipedia), permiten una obra en continuo proceso, lo que nos ayuda a quitarnos la idea de que las cosas ya están acabadas. Esto nos pone a pensar: si el estatuto del saber está en proceso, entonces ¿qué aprender?

✓ **Las herramientas siempre deben responder a una necesidad (en un contexto particular).**

Si se utilizan las herramientas es porque benefician, si no ¿para qué hacer uso de ellas? Cuando los alumnos no se sienten cómodos con la herramienta es más difícil que funcione, ya que ésta debe percibirse como una ayuda y no un obstáculo.

✓ **Como docentes debemos arriesgarnos a experimentar.**

Las experiencias que nos animamos a tener cuando nos relajamos y “soltamos” para ver qué es lo que sucede, enriquece mucho más y genera aprendizajes.

### Sobre el trabajo colaborativo

- Llama la atención la falta de trabajo colaborativo que encontramos en casi todos los cursos y en el trabajo con las personas.
- Los alumnos se quejan mucho y piden que el maestro solucione los conflictos que se presentan; pero el verdadero papel del maestro es hacer reflexionar sobre las implicaciones de este tipo de trabajo, en el que siempre habrá conflictos que se pueden aprovechar para tomar acuerdos entre todos y fortalecerse.
- Primero los profesores deben aprender de la colaboración para luego enseñar.
- El maestro no debe repartir las tareas, sino ayudar a que los alumnos descubran sus capacidades y entre ellos se organicen y se estructure el proyecto. Debe conocer al grupo, hacerse conocer, y hacer que se reconozcan entre los mismos participantes para fomentar la confianza y la corresponsabilidad.
- **Estudiante:** “Yo como alumno siempre pienso en la división de trabajos. Después de tomar el curso en línea, me doy cuenta que todo el trabajo individual se agrega el trabajo de los demás; colaborar es hacer todo todos.”
- Tampoco debemos reprobar el trabajo dividido y la repartición de tareas: se necesita la competencia específica de las personas para responder al ejercicio de varias habilidades (coordinación, análisis de situaciones, análisis de información, la capacidad de resolver problemas, la aplicación y la sistematización), las cuales pueden ser identificadas en los distintos miembros en mayor o menor



medida. Una de las orientaciones que realiza el profesor es ayudarlos a que vean para qué son buenos sus compañeros y les deleguen las tareas para las cuales son más aptos.

- Hay muchas formas de colaborar, a lo cual la red abre muchas posibilidades: las personas pueden contribuir desde sus fortalezas y asumir distintos roles.
- La colaboración puede ser “emergente” a través de necesidades y dudas situacionales que se van haciendo colectivas.

#### TIPS para el trabajo colaborativo:

- ✓ Preguntar en cierto momento a alguien del equipo sobre la parte que no le tocó a este realizar, para que se den cuenta que todos tienen que saber lo que están construyendo los otros.
- ✓ Se puede variar el trabajo en grupos de la misma disciplina o intereses afines, así como grupos multidisciplinarios para la diversidad de ideas. Se puede mezclar y jugar con el interés y la flexibilidad.
- ✓ El maestro puede compartir las experiencias personales a los alumnos sobre el trabajo en equipo; eso los sitúa y los hace reflexionar. Se les puede sugerir que no se tomen nada personal y que separen el trabajo en equipo de la amistad.
- ✓ Se pueden asignar roles básicos para el trabajo en equipo y que sean los mismos alumnos los que elijan qué rol pueden desempeñar mejor (como “escritor”, “corrector” o “coordinador”).
- ✓ ¿Cómo desarrollar participación y la colaboración en los alumnos? **No hay respuesta si no hay experiencia...** vale la pena experimentar y compartir, porque así nos damos ideas de por dónde vamos.

#### Inquietudes no resueltas, solicitudes a la institución, necesidades

- ¿Qué hacemos para enseñar a trabajar en equipo?
- Para colaborar con otros es necesario que la persona pueda aportar algo, ¿Cómo recuperamos estas fortalezas individuales?
- ¿Cómo diseñar estrategias para que los alumnos se involucren y se “suban” a los procesos? ¿Cómo hacer que éstos sean significativos para ellos, a fin de volver el proceso “más natural”?
- ¿Cómo ayuda un escenario de construcción colaborativa en el espectro de problemas planteados?
- ¿Cómo nosotros docentes nos posicionamos en esta posibilidad de Red?
- Estamos diseñando escenarios donde lo que caben son acciones, experimentaciones y encuentros. Se trata de aventarnos, no importa si es el contenido, la participación, o el beneficiario... ¿Dónde poner la vara del deseo de llegada?