

Reflexiones sobre lo que mis  
alumnos han expresado acerca de su  
experiencia en línea

Francisco J. Núñez de la Peña

23 de mayo de 2013

# Síntesis

- Experiencia: Las Empresas Modernas en Países Emergentes, ITESO-Regis, 2010-2013
- En línea no hago exposiciones, pero es imprescindible...
  - dar buenas instrucciones
  - retroalimentación
- Esto último también lo deberíamos hacer en los cursos presenciales. En éstos, dos quejas comunes de los alumnos (IAE) son:
  - Sabe mucho, pero no sabe enseñar
  - Habla y habla...

# Opiniones no solicitadas (I)

- [...] veo valor de la clase siendo la primera en que usted presenta una buena introducción a los requerimientos del nivel de estudio. Su pasión por el trabajo bien presentado es algo que me ayudó bastante y su manera de **revisar** el estilo y la gramática es único en comparación con sus colegas. El contenido es bueno también, pero **más me valió la retroalimentación** y su nivel de intercambio con nosotros (JB, noviembre de 2012).

# Opiniones no solicitadas (II)

- Muchas gracias [...] Por habernos retado desde el principio y exigirnos lo mejor de nosotros mismos. Créame que desde que leí con usted *La empresa moderna*, se ha convertido en una biblia para mí, todavía consulto capítulos buscando respuesta a varias reformas que estoy buscando hacer en la empresa donde actualmente trabajo. Gracias por haberme abierto la mente a una nueva forma de pensar, hambre de saber y de poder cambiar (LC, septiembre de 2012).

# Opiniones no solicitadas (III)

- [...] le agradezco por toda su enseñanza y haberse tomado el tiempo de **corregir mis trabajos**. Espero en un futuro volverlo a tener como profesor, ya que ayuda y exige al estudiante a dar todo su potencial (LG, mayo de 2012).
- Gracias por **tu retroalimentación** y felicidades por los contenidos que me parecieron excelentes! [...] Sobre la ubicuidad del curso, también me parece maravilloso que la maestría sea un espacio para que esta comunidad de aprendizaje tenga un intercambio tan enriquecedor aún estando dispersos en el mundo (JJT, septiembre de 2011).

# Opiniones no solicitadas (IV)

- Sin duda fue toda una experiencia haber arrancado la maestría en línea, empecé sin expectativas y terminé el primer curso con un gran sabor de boca y un gran aprendizaje en general. Agradezco **sus comentarios a mis trabajos** que me han ayudado a mejorar [...] (WC, octubre de 2010).

# Adapted from Donald Finkel, *Teaching with your mouth shut* (Heinemann, 2000)

Finkel challenges the model of teaching as transmission or telling students what they should know. Without discounting the importance of the captivating lecture, he offers other images of good teaching. Finkel identifies activities by which we can deepen our students' learning with our mouths shut.

## ***Let the books or articles you assign do the talking:***

- Raise provocative questions you don't have an answer to or solicit the students' questions about the reading
- Ask students to formulate and test hypotheses about the reading in class, precept, or lab

## ***Make your process of thinking available to your students:***

- Design in-class activities and assignments that make that process evident and get students to engage in it. For instance, how do you formulate a research question? How can you get your students to practice that process?
- Design an experience that teaches; for example, pose an open-ended problem and ask students to work together or independently to solve it

# Adapted from Donald Finkel, *Teaching with your mouth shut...*

## ***Center your course on inquiry:***

- Organize your course around a question or set of questions
- Carefully sequence your reading assignments or topics—and discuss alternate sequences with your students
- Design assignments that require a reasoned response, not a correct answer
- Give feedback on lab reports, essays, etc. that engages with the students' ideas, not simply their prose style

***Teach a course or single class with a colleague.*** To make the point that disciplinary knowledge is contested,

- Stage a debate with a colleague during lecture and, during class or precept, ask students to come to a decision about the most persuasive argument
- Start a public dialogue with a colleague during lecture and ask students to participate by asking questions or asserting counterarguments

Fuente: <http://www.princeton.edu/mcgraw/library/sat-tipsheets/mouth-shut/Teaching-w-Your-Mouth-Shut.pdf>