

ÁGORA
Centro de Aprendizaje en Red- ITESO
Mayo 22-24 2013

USO EMERGENTE DEL AULA VIRTUAL EN webex.com

El martes de la semana 14 sufrí un accidente que me imposibilitó para asistir a ITESO. Inicialmente se les pasó material a mis alumnos vía moodle y me cubrieron algunas sesiones. Este semestre estuve participando con el equipo CAR y varios profesores más en la ruta DARR, donde tuvimos oportunidad de usar el aula virtual en la plataforma webex.com. Así cuando la incapacidad se prolongó pensé en usarla para tener una sesión a distancia con mis alumnos.

La idea era que me vieran y escucharan para que sintieran que yo estaba con ellos, enterada de sus avances y del conflicto que mi ausencia les causaba.

Se reservaron las sesiones para la sala. Se compartió un video informativo acerca del uso del aula virtual para los alumnos, <http://www.youtube.com/watch?v=fM0RUSX1brw> , así como un pequeño documento explicativo, <https://dl.dropboxusercontent.com/u/82971796/WebexGuiaAlumno.pdf>.

Como los alumnos estaban asistiendo al resto de sus clases presenciales, ellos estaban en el campus, por lo tanto la idea era conectar una sola computadora a la sesión y proyectarla en el salón de clases, para obtener un buen audio se requerían bocinas o una grabadora. Eran tres sesiones seguidas de la misma materia. En cada salón se solicitó un voluntario para tener listo el equipo necesario (cables, computadora, bocinas). La intención era que el equipo estuviera listo para iniciar a la hora con diez minutos, como una clase normal.

En los tres casos se logró iniciar la sesión en tiempo y forma.

Características y facilidades del aula virtual

Proporciona video y audio de todos los participantes (a elección), el conductor de la sesión puede controlarlos y cada participante puede conectar o desconectar a conveniencia.

Anarosa Ibarra Ochoa. Departamento de Matemáticas y Física.

Dispone de íconos gestuales y señales para regular las intervenciones de los participantes.

Tiene un chat con todas sus opciones de direccionamiento.

Permite compartir archivos preparados, aplicaciones que el coordinador esté trabajando en su computadora.

Proporciona una pizarra blanca donde se puede trabajar como en el aula, ya sea desde el teclado o con el mouse.

Permite grabar las sesiones y guardar las pizarras.

Mi inquietud principal era si los estudiantes encontrarían atractiva la opción, aparentemente quedaron satisfechos. No tuve oportunidad de documentar las opiniones.

Observaciones

Quedó de manifiesto la facilidad de operación del aula, no hubo ningún problema técnico.

En este caso, como los alumnos estaban en el aula normal, cada grupo se comportó exactamente como si yo estuviera presente en el salón.

La única dificultad que se presentó es probablemente con la respuesta de video y el ancho de banda, que en ocasiones se corta un poco la señal. Este problema lo hemos visto en las sesiones con los profesores también.

Como el audio se amplificó, los profesores de las aulas vecinas alcanzaban a escuchar, pero es cuestión de regularlo.

El contenido cubierto fue un poco menor a lo que se hubiera logrado en una clase presencial.

La liga al video de uso de webex.com colocada en moodle fue visitada 14 veces, como también se compartió vía facebook, puede haber habido más vistas no reportadas.

La guía de usuario en documento colocada en moodle no fue visitada.

La presentación del apunte de la clase se visitó 48 veces.

Los videos de las sesiones no tuvieron visitas.

Prospectiva

Espero comentarlo en la academia. Se abre un abanico de opciones que aun no hemos comentado.